

CÂBLES EN ACIER INOXYDABLE BEZDAN GARANTIE LIMITÉE

Bezdan garantit au propriétaire ou à l'acheteur d'origine que les câbles en acier inoxydable de Bezdan sont exempts de défaut, et ce, pendant dix (10) ans à compter de la date de livraison. Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation, d'installation et d'entretien, conformément aux caractéristiques techniques du produit et aux procédures décrites dans les instructions d'installation et d'entretien des garde-corps en câbles. Pour obtenir les instructions d'installation recommandées pour chaque produit, consulter les pages produits correspondantes ainsi que les consignes [d'entretien de l'acier inoxydable](#). L'absence d'entretien du produit conformément aux instructions d'entretien de Bezdan entraînera le rejet de tout recours déposé en vertu de la présente garantie. Il convient d'inspecter les produits régulièrement pour s'assurer qu'ils ne présentent pas de dommages visibles, notamment de traces d'usure, d'allongement ou de rouille, et de les protéger de la corrosion.

Les câbles en acier inoxydable de Bezdan ont été spécialement conçus pour être utilisés avec les systèmes de garde-corps Câble Bezdan. L'utilisation de tout autre système de garde-corps en câble avec le câble de Bezdan entraînera l'annulation de votre garantie.

Cette garantie ne couvre pas les matériaux qui ont été maltraités, négligés, modifiés, altérés ou changés de quelque manière que ce soit ou utilisés pour autre chose que des garde-corps pour piétons. Cette garantie ne couvre aucun dommage, défaillance de corrosion résultant de conditions environnementales, mauvaise installation, vandalisme, insurrection, une guerre ou une catastrophe naturelle. La décoloration et / ou l'oxydation de surface ne sont pas considérées comme un défaut à moins que le matériau ne soit spécifiquement trouvé autre que représenté.

Il est entendu que le propriétaire/acheteur d'origine cessera immédiatement d'utiliser tout produit défectueux et communiquera rapidement avec notre équipe du service à la clientèle afin de trouver une solution appropriée pour prévenir ou réduire au minimum les pertes et coûts pour les deux parties. Bezdan ne saurait être tenu pour responsable des travaux et des dépenses, directes et indirectes, requises pour réparer les produits défectueux ou de qualité inférieure. Nous nous efforcerons de résoudre la situation de manière équitable et efficace.

Toute réclamation doit être adressée à Bezdan accompagnée d'une description écrite du défaut et de la preuve que l'état ou la défaillance du produit sont couverts par la présente garantie. Bezdan se réserve le droit d'examiner les demandes en garantie, et notamment de demander des échantillons de produit dans le but de les tester, avant d'accepter ou de rejeter lesdites demandes. Les réclamations doivent être accompagnées des documents suivants :

- Une preuve d'achat (l'original ou une copie de la facture ou du reçu de livraison)
- Une description écrite du défaut
- Une photo de l'installation

CÂBLES ET RACCORDS POUR CÂBLES EN ACIER INOXYDABLE BEZDAN – GARANTIE LIMITÉE

Bezdan garantit au propriétaire ou à l'acheteur d'origine que les câbles et raccords pour câbles en acier inoxydable de Bezdan sont exempts de défaut, et ce, pendant dix (10) ans à compter de la date de livraison. Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation, d'installation et d'entretien, conformément aux caractéristiques techniques du produit et aux procédures décrites dans les instructions d'installation et d'entretien. Pour obtenir les instructions d'installation recommandées pour chaque produit, consulter les pages produits correspondantes ainsi que les consignes [d'entretien de l'acier inoxydable](#). L'absence d'entretien du produit conformément aux instructions d'entretien de Bezdan entraînera le rejet de tout recours déposé en vertu de la présente garantie. Il convient d'inspecter les produits régulièrement pour s'assurer qu'ils ne présentent pas de dommages visibles, notamment de fissures, de traces d'usure, d'allongement ou de rouille, et de les protéger de la corrosion.

Les raccords pour câbles en acier inoxydable de Bezdan ont été spécialement conçus pour être utilisés avec les câbles de Bezdan. L'utilisation de tout autre câble entraînera l'annulation de la garantie.

Cette garantie ne couvre pas les matériaux qui ont été maltraités, négligés, modifiés, altérés ou changés de quelque manière que ce soit ou utilisés pour autre chose que des garde-corps pour piétons. Cette garantie ne couvre aucun dommage, défaillance de corrosion résultant de conditions environnementales, mauvaise installation, vandalisme, insurrection, une guerre ou une catastrophe naturelle. La décoloration et / ou l'oxydation de surface ne sont pas considérées comme un défaut à moins que le matériau ne soit spécifiquement trouvé autre que représenté.

Il est entendu que le propriétaire/acheteur d'origine cessera immédiatement d'utiliser tout produit défectueux et communiquera rapidement avec notre équipe du service à la clientèle afin de trouver une solution appropriée pour prévenir ou réduire au minimum les pertes et coûts pour les deux parties. Bezdan ne saurait être tenu pour responsable des travaux et des dépenses, directes et indirectes, requises pour réparer les produits défectueux ou de qualité inférieure. Nous nous efforcerons de résoudre la situation de manière équitable et efficace.

Toute réclamation doit être adressée à Bezdan accompagnée d'une description écrite du défaut et de la preuve que l'état ou la défaillance du produit sont couverts par la présente garantie. Bezdan se réserve le droit d'examiner les demandes en garantie, et notamment de demander des échantillons de produit dans le but de les tester, avant d'accepter ou de rejeter lesdites demandes. Les réclamations doivent être accompagnées des documents suivants :

- Une preuve d'achat (l'original ou une copie de la facture ou du reçu de livraison)
- Une description écrite du défaut
- Une photo de l'installation